

## ※重要※【Pep Up】2段階認証の必須化開始日のお知らせ

いつもPep Upをご利用いただきありがとうございます。  
ログイン時の2段階認証必須化について、このたび適用日が決定しましたのでご案内いたします。

### 《適用開始日》

2025年11月12日(水)より

### 《必須化後のログインについて》

2段階認証の設定が未完了の方に、メールによる2段階認証が自動的に適用されます。  
ログイン時には、これまでのID・パスワードに加え、登録済みのメールアドレス宛に送信される認証コードの入力が必要になります。  
「Google認証アプリによる2段階認証」をすでに設定いただいている方はこれまでと同様の方法でお使いいただけます。

### 《ご注意ください(必須化までに必ず実行していただきたいこと)》

2段階認証の必須化に向けて、以下の内容をご確認ください：

- ・ご登録のメールアドレスが現在も有効か
- ・Pep Upからのメールが受信できるか

※以前の職場のメールアドレスや利用できないメールアドレスなど、現在Pep Upに登録されているメールアドレスでメールを受信できない場合には、必ず最新のメールアドレス(Pep Upからのメールを受信できるアドレス)への変更をお願いいたします。

2段階認証必須化適用日までに2段階認証の設定が済んでいない方で、Pep Upからのメールが受け取れない場合には、Pep Upにログインができなくなります。  
お早めにご登録のメールアドレスの確認をお済ませください。

### ▶Pep Upログイン画面

[https://pepup.life/users/sign\\_in](https://pepup.life/users/sign_in)

▶Pep Upからのメールの受信については、Pep Up ⇒「よくある質問」⇒「登録」  
⇒「Pep Upからのメールが届きません」をご覧ください。

▶2段階認証につきましては、Pep Up ⇒「よくある質問」⇒「ログイン・パスワード」  
⇒「2段階認証とは何ですか」および「2段階認証の資料」をご覧ください。

今後もより良いサービスの提供に努めてまいりますので、引き続きPep Upを宜しくお願いいたします。

尚、ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせをお願いいたします。

### 【Pep Up 事務局】

お問い合わせフォーム：<https://pepup.life/inquiry>

メールアドレス：[support@pepup.life](mailto:support@pepup.life)

サポート営業時間：10:00～18:00(土日祝日、弊社指定休業日を除く)